



Charte de Qualité du Label.Fleurs de Soleil

Le Label Fleurs de Soleil s'engage à offrir une expérience d'hébergement exceptionnelle, tant pour les hôtes que pour les voyageurs.

Voici les principes qui guident notre démarche :

1. Notre Engagement Qualité

- Chaque année, nous renouvelons notre certification, preuve de notre engagement envers la qualité.
- Nous bénéficions de l'accompagnement de nos auditeurs et de notre responsable qualité pour garantir l'excellence de nos services.
- Notre association, animée par une équipe de bénévoles, participe activement à notre système de management.

2. Nos Objectifs Stratégiques

- Méthodologie et Historique :
 - Créer et transmettre une méthodologie qui conserve notre historique et les actions menées (Workspace, fiches de processus, suivi d'actions).
- Reconnaissance et Expertise :
 - Être reconnu dans le secteur du tourisme pour notre compétence à labelliser des hébergements conformes aux exigences légales et réglementaires.



2. Nos Objectifs Stratégiques (suite)

- Satisfaction des Adhérents :
 - Répondre aux attentes de nos adhérents en proposant des outils adaptés et en améliorant leur satisfaction.
- Accompagnement et Amélioration Continue :
 - Guider nos adhérents vers une démarche d'amélioration continue, sans les pénaliser en cas de difficultés.
- Offre de Qualité :
 - Proposer sur le marché du tourisme des hébergements labellisés, classés et suivis.

3. Nos Différences

- Gestion Bénévole :
 - Notre gestion est assurée par des bénévoles, grâce à des fiches de processus optimisées.
- Externalisation Spécialisée :
 - Nous externalisons vers des fournisseurs spécialisés pour offrir des outils performants à nos adhérents.
- Communication Maîtrisée :
 - Nous utilisons des plateformes pour gérer notre communication interne et externe à un coût maîtrisé.



3. Nos Différences (suite)

- Management Qualité :
 - Nous sommes soutenus par l'auditeur de l'AFNOR et le responsable QSE
- Suivi et Décision :
 - Nous utilisons un tableau de bord prospectif pour suivre notre association et prendre les décisions nécessaires.

4. Notre Engagement Éco-responsable

- Nous encourageons et valorisons l'éco-responsabilité de nos adhérents.
- Nous proposons la charte éco-responsable du Label, une étape vers des engagements plus poussés (ex : labellisation Clef Verte).

En choisissant un hébergement labellisé Fleurs de Soleil, vous avez l'assurance de vivre une expérience authentique et mémorable.